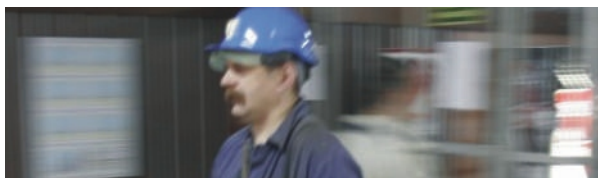
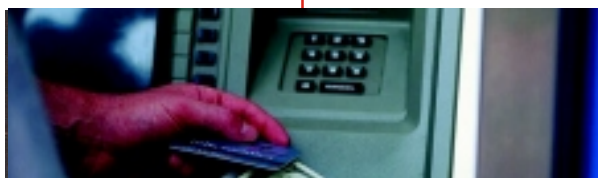


DIAMENT-8

ISO 9001:2008

Настенный
телефонный
аппарат



Применение:

Телефонный аппарат Diament предназначенный для работы с интеракционными телефонными системами, центрами „call center”, абонентскими телефонными станциями и т.д. Его задачей является помощь в быстром и эффективном обслуживании клиентов различных учреждений.

Функции:

Конструкция аппарата предусматривает ряд функций, зависящих от созданной индивидуально для каждого заказчика программы главного процессора аппарата, например:

- Индикация на дисплее аппарата разного рода сообщений (приветствие после снятия телефонной трубки, информация о выбранной функции и т.д.).
- Жидкокристаллический дисплей: 2 x 16 знаков.
- Двенадцатикнопочная клавиатура номеронабирателя (от 0 до 9, #, *) позволяет набирать номер в импульсном или многочастотном режиме (Pulse/Tone). Она может также служить для реализации других дополнительных функций, активируемых нажатием одной кнопки или их комбинации.
- Flash, пауза, повторный набор номера, переход на тональный набор номера.
- 4 дополнительные функциональные кнопки, программируемые согласно требований заказчика.
- Индикация набранных цифр и знаков на дисплее. В целях безопасности (например, при введении кодов PIN при обслуживании банковской инфолинии) эта функция может быть заблокирована.
- Автоматический набор запрограммированного номера после поднятия трубки, напр. инфолинии.
- Автоматический набор запрограммированных номеров нажатием функциональных кнопок. Владелец аппарата сам программирует эти номера, а его клиент не имеет доступа к функции программирования.
- Блокирование соединений с определенными номерами.
- Блокировка функции обычного телефона, например, набора номера, при помощи кнопок клавиатуры, с возможностью использования только функциональных кнопок.
- Набор определенных номеров, например, инфолинии, милиции, пожарной охраны, скорой помощи, с запретом набора других номеров.

Схема аппарата может быть оснащена дополнительным приёмником сигналов DTMF, что даёт аппарату возможность принимать команды извне и реагировать на них. Например, по команде информационного центра на дисплее появится сообщение, информирующее клиента о том, какое действие ему нужно выполнить в данный момент.

ВНИМАНИЕ: ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ АППАРАТА К ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКАЗЧИКА:

- умещение на корпусе текстовых и графических изображений
- поставка аппарата в версии без номеронабирателя
- исполнение корпуса по индивидуальному согласованию с заказчиком

Аппараты изготавливаются в следующих исполнениях:

- DIAMENT 8 – настенный телефонный аппарат
- DIAMENT 9 – настенный телефонный аппарат



SYSTEM JAKOŚCI ISO 9001:2008
AQAP 2110:2009

30-015 Kraków, ul. Cieszyńska 9
Отдел продаж:
tel. (+48) 126 310 630, (+48) 126 330 200
fax. (+48) 126 310 631
e-mail: handlowy@telos.com.pl
www.telos.com.pl